Pasūtītāja prasības iepirkumam

**„Par mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu”**

identifikācijas Nr.KNAB 2019/28

**I Vispārīgā informācija**

Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs (turpmāk - Pasūtītājs) organizē iepirkumu:

1. **Iepirkuma nosaukums:**

“Par mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu”.

1. **Iepirkuma identifikācijas numurs:**

KNAB 2019/28

1. **Iepirkuma pasūtītājs:**

Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs.

1. **Iepirkuma veids:**

Publisko iepirkumu likuma 9.panta kārtībā.

1. **CPV-kods:**

64212000-5

1. **Iepirkuma apraksts:**

Mobilo sakaru pakalpojumu sniegšana, saskaņā ar Pasūtītāja iepirkuma prasībām (turpmāk - Iepirkuma prasības).

1. **Paredzamā līgumcena**:

31 000 *euro* bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN).

1. **Paredzamais līguma darbības laiks:**

5 (pieci) gadi vai līdz līgumsummas sasniegšanai.

1. **Kontaktpersonas:**

Zane Gokbaga, tālrunis: 67356162.

e-pasts: dn@knab.gov.lv.

1. **Piedāvājuma izvēles kritērijs**:

Atbilstība visām Iepirkuma prasībām un saimnieciski izdevīgākais piedāvājums.

**11.Piedāvājuma iesniegšanas termiņš un vieta:**

11.1.Piedāvājumus iesniedz elektroniski Elektronisko iepirkumu sistēmas e-konkursu

apakšsistēmā: [https://www.eis.gov.lv](https://www.eis.gov.lv/) līdz tajā norādītajam termiņam Ārpus Elektronisko iepirkumu sistēmas e-konkursu apakšsistēmas iesniegtie piedāvājumi tiks uzskatīti par neatbilstošiem nolikuma prasībām.

11.2.Pretendents piedāvājumu iesniedz elektroniskā formā (doc, docx, xls, xlsx, odf vai pdf formātā).

11.3.Pretendents var iesniegt tikai vienu piedāvājuma variantu.

11.4.Piedāvājumi tiks atvērti elektroniskajā vietnē:[https://www.eis.gov.lv](https://www.eis.gov.lv/).

11.5.Iepirkuma piedāvājumu atvēršanā var piedalīties visi pretendenti vai to pārstāvji.

1. **Piedāvājuma derīguma termiņš:**

Pretendenta piedāvājuma derīguma termiņš, t.i., saistošs iesniedzējam, līdz iepirkuma līguma noslēgšanai.

**13. Piedāvājuma noformējums:**

* 1. .Piedāvājums jāiesniedz elektroniski Elektronisko iepirkumu sistēmas e-konkursu

apakšsistēmā: [https://www.eis.gov.lv](https://www.eis.gov.lv/).

13.2.Pretendents piedāvājumu EIS e-konkursu apakšsistēmā iesniedz, aizpildot šī iepirkuma daļā ievietotās formas vai sagatavojot dokumentus ārpus EIS e-konkursu apakšsistēmas un augšupielādējot sistēmas attiecīgajās vietnēs aizpildītas PDF formas, t.sk. ar formas integrētiem failiem (tādā gadījumā Pretendents ir atbildīgs par aizpildāmo formu atbilstību dokumentācijas prasībām un formu paraugiem, kā arī dokumentu atvēršanas un nolasīšanas iespējām).

13.3.Elektroniski (PDF formas veidā) sagatavoto piedāvājumu šifrējot ārpus e-konkursu apakšsistēmas ar trešās personas piedāvātajiem datu aizsardzības rīkiem un aizsargājot ar elektronisko atslēgu un paroli (šādā gadījumā Pretendents ir atbildīgs par aizpildāmo formu atbilstību dokumentācijas prasībām un formu paraugiem, kā arī dokumenta atvēršanas un nolasīšanas iespējām).

13.4.Sagatavojot piedāvājumu, Pretendents ievēro, ka:

13.4.1. Pieteikums, Tehniskais un Finanšu piedāvājums jāaizpilda tikai elektroniski, atsevišķā dokumentā ar Microsoft Office 2010 (vai vēlākas programmatūras versijas) rīkiem lasāmā formātā;

13.4.2. Pretendents piedāvājumu var parakstīt ar drošu elektronisko parakstu un laika zīmogu vai izmantot EIS piedāvāto elektronisko parakstu;

13.4.3. Pretendents piedāvājumu iesniedz latviešu valodā. Pretendents piedāvājumā var iesniegt dokumentu oriģinālus vai to atvasinājumus. Piedāvājumā iesniegtajiem dokumentiem – oriģināliem vai to kopijām, kuri ir citā valodā, pretendents iesniedz arī to tulkojumu latviešu valodā, kura pareizību apliecina pretendents. Pretendents ir tiesīgs visu piedāvājumā iesniegto dokumentu atvasinājumu un tulkojumu pareizību apliecināt ar vienu apliecinājumu;

13.4.4. ja Pretendents iesniedzis kāda dokumenta kopiju, to apliecina atbilstoši Elektronisko dokumentu likumā un Ministru kabineta 2005.gada 28.jūnija noteikumos Nr.473 “Elektronisko dokumentu izstrādāšanas, noformēšanas, glabāšanas un aprites kārtība valsts un pašvaldību iestādēs un kārtība, kādā notiek elektronisko dokumentu aprite starp valsts un pašvaldību iestādēm vai starp šīm iestādēm un fiziskajām un juridiskajām personām”. Ja dokumenta kopija nav apliecināta atbilstoši šajā apakšpunktā minēto normatīvo aktu prasībām, Pasūtītājs, ja tam rodas šaubas par iesniegtā dokumenta kopijas autentiskumu, Publisko iepirkumu likuma 41.panta piektās daļas kārtībā var pieprasīt, lai Pretendents uzrāda dokumenta oriģinālu vai iesniedz apliecinātu dokumenta kopiju;

13.4.5. informāciju, kas ir komercnoslēpums atbilstoši Komerclikuma 19.pantam vai tā uzskatāma par konfidenciālu informāciju, Pretendents norāda savā piedāvājumā. Komercnoslēpums vai konfidenciāla informācija nevar būt informācija, kas Publisko iepirkumu likumā ir noteikta par vispārpieejamu informāciju;

13.4.6. iesniedzot piedāvājumu, Pretendents pilnībā piekrīt visiem Nolikumā (t.sk. tā pielikumos un formās, kuras ir ievietotas Elektronisko iepirkumu sistēmā e-konkursu apakšsistēmas šā iepirkuma sadaļā) ietvertajiem nosacījumiem;

13.4.7. piedāvājums jāsagatavo tā, lai nekādā veidā netiktu apdraudēta Elektronisko iepirkumu sistēmas e-konkursu apakšsistēmas darbība un nebūtu ierobežota piekļuve piedāvājumā ietvertajai informācijai, tostarp piedāvājums nedrīkst saturēt datorvīrusus un citas kaitīgas programmatūras vai to ģeneratorus, vai, ja piedāvājums ir šifrēts, Pretendentam noteiktajā laikā (ne vēlāk kā 15 minūšu laikā pēc piedāvājumu atvēršanas uzsākšanas) jāiesniedz derīga elektroniska atslēga un parole šifrētā dokumenta atvēršanai. Ja piedāvājums saturēs kādu no šajā punktā minētajiem riskiem, tas netiks izskatīts;

13.4.8. visi piedāvājuma dokumenti ir jāgatavo atbilstoši Nolikuma prasībām un tam pievienotiem paraugiem. Ja pieteikumu paraksta pilnvarotā persona, papildus jāiesniedz pilnvara, kurā norādīts pilnvarotajam piešķirto tiesību un saistību apjoms.

1. **Pretendentu vispārīgie atlases nosacījumi**

14.1. Iepirkumā var piedalīties jebkura fiziskā vai juridiskā persona, vai šādu personu apvienība jebkurā to kombinācijā (turpmāk - Piegādātāju apvienība), kas atbilst iepirkuma procedūras dokumentācijā izvirzītajām prasībām.

14.2. Piegādātāju apvienības gadījumā katru tās dalībnieku pārstāv fiziskā persona ar attiecīgām pārstāvības tiesībām. Piegādātāju apvienība izvirza vienu tās dalībnieku, kurš Piegādātāju apvienības vārdā ir pilnvarots parakstīt visu iepirkuma procedūras dokumentāciju, piedāvājumam pievieno attiecīgu pilnvaru vai normatīvajos aktos noteiktā kārtībā apliecinātu pilnvaras kopiju.

14.3.Saskaņā ar Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma 11.1pantu pretendentiem (t.sk. valdes un padomes locekļiem, pārstāvēttiesīgām personām un prokūristiem, personām, kuras ir pilnvarotas pārstāvēt pretendentu darbībās, kas saistītas ar filiāli, personālsabiedrības biedriem (ja pretendents ir personālsabiedrība), pretendenta norādītajiem apakšuzņēmējiem, kura piegādes vērtība ir vismaz 10% no kopējās līguma vērtības, personām, uz kuras iespējām balstās pretendents, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst dokumentos noteiktajām prasībām), kuriem piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, nedrīkst būt noteiktas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas, kuras ietekmē līguma izpildi (Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likums).

**15. Pretendentu izslēgšanas nosacījumi**

15.1. Iepirkuma komisija izslēdz pretendentu no turpmākās dalības iepirkumā, kā arī neizskata pretendenta piedāvājumu, ja uz pretendentu attiecas kāds no Publisko iepirkumu likuma 9.panta devītajā daļā minētajiem izslēgšanas nosacījumiem. Minētā prasība attiecas arī uz personu grupas vai personālsabiedrības kā pretendenta dalībniekiem, kā arī pretendenta apakšuzņēmējiem, ja tādi tiek piesaistīti līguma izpildē.

15.2. Iepirkuma komisija pārbauda vai pretendents, kuram būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, nav izslēdzams no dalības iepirkumā atbilstoši Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma 11.1 panta pirmajai un otrajai daļai. Komisija informācijas pārbaudi veic tīmekļa vietnē “Sankciju saraksti” <http://sankcijas.kd.gov.lv/>, Eiropas Komisijas sankciju kartē <https://www.sanctionsmap.eu/#/main> un ASV noteikto sankciju datubāzē https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/SDN-List/Pages/consolidated.aspx.

Pretendents, kas atbilst minētajos pantos noteiktajiem izslēgšanas kritērijiem, tiek izslēgts no dalības iepirkumā.

**16. Prasības attiecībā uz Pretendenta saimniecisko un finansiālo stāvokli un iespējām nodrošināt pakalpojumu:**

16.1. Piedāvājumā jābūt iekļautai informācijai par finanšu apgrozījumu par iepriekšējo 3 (trīs) gadu periodu. Pretendenta 2016., 2017. un 2018.gada minimālais finanšu apgrozījums ir vismaz 2 (divas) reizes lielāks par Finanšu piedāvājumā norādīto cenu. Gadījumā, ja kādā no minētajiem kalendārajiem gadiem saimnieciskā darbība nav veikta, Pretendents norāda finanšu apgrozījumu par vienu finanšu gadu pirms šajā punktā norādītajiem.

16.2. Piedāvājumi, kuru iesniedzēji neatbilst 15.punktā norādītajām pretendentu atlases prasībām, netiek izskatīti un turpmākajā iepirkuma procedūrā nepiedalās.

16.3.Lai izvērtētu pretendentu atbilstību nolikuma 15.1.punktā minētajiem izslēgšanas un vispārīgo pretendentu atlases nosacījumiem, iepirkuma komisija rīkojas saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 9.panta devītās, desmitās un vienpadsmitās daļas nosacījumiem.

16.4. Pretendents nodrošina pakalpojuma saņemšanu saskaņā ar iepirkuma priekšmetā izvirzītajām prasībām.

16.5. Pretendentam ir atbilstošas un spēkā esošas atļaujas (licences) sniegt pakalpojumu.

16.6. Pretendents ir sniedzis pakalpojumu minētajā jomā vēl vismaz 2 (diviem) pakalpojuma ņēmējiem, atbilstoši iepirkuma priekšmetam un apjomam.

1. Finanšu piedāvājums
   1. Finanšu piedāvājumā pretendents norāda cenu eiro (EUR) bez PVN, aizpildot Finanšu piedāvājuma formu, atbilstoši Iepirkuma prasību 2.pielikumam. Piedāvājuma vienību līgumcenas (tarifus) un kopējo līgumcenu ir jānorāda ar precizitāti 4 (četras) zīmes aiz komata. Pretendentam līgumcenu vienībās (tarifos) ir jāiekļauj visi nodokļi, nodevas un citas izmaksas, kas ir nepieciešamas un saistošas pretendentam, izņemot PVN. Iepirkuma līgums par Mobilo sakaru pakalpojumu tiks slēgts ar piedāvātajām vienību līgumcenām (tarifiem), kuras visu līguma darbības periodu būs nemainīgas, izņemot normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.
2. **Pretendentam jāiesniedz šāda informācija:**
   1. Pretendenta parakstīts pieteikums dalībai iepirkumā atbilstoši Iepirkuma prasību 1.pielikumam. Ja piedāvājumu iesniedz personu apvienība, visi apvienības dalībnieki paraksta pieteikumu.
   2. Pretendenta parakstīts finanšu piedāvājums saskaņā ar Iepirkuma prasību 2.pielikumu.
   3. Pretendenta parakstīts tehniskais piedāvājums atbilstoši Iepirkuma prasību 3.pielikumam. Ja piedāvājumu iesniedz personu apvienība, visi apvienības dalībnieki paraksta tehnisko piedāvājumu. Pretendentam jāiesniedz tehniskais piedāvājums par visu iepirkuma priekšmetu.
   4. Spēkā esošas atļaujas (licences) kopija, kas apliecina Pretendenta tiesības sniegt pakalpojumu (gadījumā, ja licence pieejama elektroniski, Pretendents norāda saiti, kurā informācija pārbaudāma).
   5. Ārvalstu uzņēmumi iesniedz izziņas vai pakalpojumu sniegšanas atļaujas, ko izsniegušas līdzvērtīgas nozares institūcijas vai profesiju vai arodu reģistri citā valstī, kur pretendents reģistrēts, izņemot gadījumu, ja informācija ir pieejama publiskajā datubāzē (pretendents norāda saiti, kurā informācija pārbaudāma).
   6. Ārvalstīs reģistrētam pretendentam jāiesniedz kompetentas attiecīgās valsts institūcijas izsniegtu dokumentu, kas apliecina, ka pretendents ir reģistrēts atbilstoši tās valsts normatīvo aktu prasībām. Par Latvijas Republikā reģistrēto pretendentu reģistrāciju informācija tiks iegūta publiski pieejamā datubāzē.
   7. Ja pretendents ir personu apvienība, tad katrs personu apvienības dalībnieks iesniedz Iepirkuma prasību 14.1. - 14.3.punktos minētos dokumentus. Personu apvienības dalībnieki apliecina atbilstību prasībām atbilstoši katras personas atbildības un dalības apjomam.
   8. Piedāvājumam pievieno visu dalībnieku parakstītu vienošanos par kopīga piedāvājuma iesniegšanu, kurā noteikts pilnvarojums vienam no personu apvienības dalībniekiem Pretendenta vārdā iesniegt piedāvājumu (pilnvarots parakstīt piedāvājumu, iepirkuma līgumu un citus dokumentus, saņemt un izdot rīkojumus dalībnieku vārdā, un ar kuru notiks visi maksājumi), ka visi dalībnieki kopā un atsevišķi ir atbildīgi par līguma izpildi, gadījumā, ja Pasūtītājs izvēlēsies to piedāvājumu iepirkuma līguma slēgšanai. Vienošanās dokumentā jānorāda katra dalībnieka uzņemtās saistības attiecībā uz dalību līguma izpildē un tā daļa (procentos).

18.9. Ja Pretendents līguma izpildē paredz iesaistīt apakšuzņēmējus, Pretendents iesniedz apakšuzņēmēja paraksttiesīgas amatpersonas parakstītu apliecinājumu (apliecinājums vai vienošanās) par to, ka apakšuzņēmējs piekrīt sadarbībai gadījumā, ja Pasūtītājs izvēlēsies Pretendenta piedāvājumu iepirkuma līguma slēgšanai, un kurā nepārprotami norādītas apakšuzņēmēja uzņemtās saistības attiecībā uz dalību līguma izpildē Pretendents ir atbildīgs par darba veikšanu neatkarīgi no apakšuzņēmējiem nodotās darba daļas lieluma. Ja piedāvājumu iesniedz personālsabiedrība, tad, lai tā tiktu atzīta par pretendentu iepirkumā, ir jāiesniedz personālsabiedrības līguma kopija vai izraksts no līguma, vai cita dokumenta (protokols, vienošanās) kopija, kas apliecina katra personālsabiedrības biedra kompetenci un atbildības sadalījumu, ja tas nav ietverts personālsabiedrības līgumā vai tā izrakstā.

18.10. Ja pretendents līguma izpildē piesaista personu, uz kuras iespējām pretendents balstās, lai apliecinātu atbilstību kvalifikācijas prasībām, pretendentam ir jāiesniedz apliecinājums vai vienošanās par sadarbību konkrētā Pakalpojuma izpildei.

**II Iepirkuma priekšmetam izvirzītās prasības**

**19. Iepirkuma priekšmeta apraksts:**

**19.1. Iepirkuma priekšmets** ir Iepirkuma prasībām atbilstošu mobilo sakaru pakalpojumu sniegšana (turpmāk - Pakalpojums).

**19.2.Līguma izpildes vieta:**

Latvijas Republika, kā arī ārvalstis, saskaņā ar Iepirkuma prasībām.

**19.3. Iepirkuma apjoms:**

19.3.1. Pakalpojuma pieejamība aptuveni 150 (viens simts piecdesmit) lietotājiem;

19.3.2. Pakalpojuma apjoms **vidēji mēnesī**:

|  |  |
| --- | --- |
| Viesabonēšana - datu pārraide, MB | 60500 |
| Viesabonēšana - izejošās īsziņas, gab. | 1200 |
| Viesabonēšana - izejošie zvani, minūtes | 500 |
| Datu pārraide, MB | 4700000 |
| Izejošie zvani - Bite, minūtes | 12000 |
| Izejošie zvani - LMT, minūtes | 23000 |
| Izejošie zvani - LTK, minūtes | 2000 |
| Izejošie zvani - Tele2, minūtes | 9000 |
| Izejošie zvani uz Franciju, minūtes | 15 |
| Izejošie zvani uz Igauniju, minūtes | 50 |
| Izejošie zvani uz Lietuvu, minūtes | 150 |
| Izejošie zvani uz pārējām ES valstīm, minūtes | 400 |
| Izejošie zvani uz NVS, minūtes | 15 |
| Izejošie zvani uz citām ārvalstīm, minūtes | 40 |
| Īsziņas - Bite, gab. | 2000 |
| Īzsiņas - LMT, gab. | 6000 |
| Īsziņas - Tele2, gab. | 2000 |
| Īsziņas - citas, gab. | 4500 |
| Pārējie izejošie zvani, minūtes | 3000 |
| Uz fiksēto sakaru tīkliem Latvijā, minūtes | 500 |

**20.Tehniskā specifikācija:**

Pretendentam jānodrošina:

20.1. Pakalpojuma sniegšana uz jebkuru publiskā telefonu tīkla operatoru (fiksēto un mobilo), t.sk., datu pārraides pakalpojumi, orientējoši 150 (viens simts piecdesmit) Pasūtītāja mobilo tālruņu lietotājiem Latvijas Republikas teritorijā un viesabonēšanas režīmā 24 stundas diennaktī. Līguma darbības laikā Pakalpojuma saņēmēju skaits var tikt palielināts vai samazināts;

20.2. Latvijas teritorijas GSM tīkla pārklājums;

* 1. bezmaksas Pasūtītāja abonenta savstarpējie zvani operatora tīklā (t.sk. bez savienojuma maksas);

20.4. Pakalpojuma pieejamība viesabonēšanā Eiropā, NVS, Ziemeļamerikā un Āzijā 24 stundas diennaktī;

20.5. iespēja atslēgt (bloķēt) paaugstinātas maksas pakalpojumus;

* 1. nav jāiemaksā garantijas depozīts ne par vietējo, ne par starptautisko pieslēgumu;
  2. atrodoties Latvijā, izejošajiem un ienākošajiem zvaniem nav savienojuma maksas, neatkarīgi no operatora tīkla;
  3. papildus pakalpojumu „Līdzsavienojums”, „Numura uzrādīšanas aizliegums” un „Konferences zvans” pieejamība;
  4. visus tehniskos uzlabojumus, kas nepieciešami Nolikuma prasību realizēšanai, pretendents veic par saviem finanšu līdzekļiem, kā arī nodrošina Pasūtītāja visu jau piederošo mobilo telefonu abonentu numuru pārreģistrāciju no pašreizējā operatora bez papildu izdevumiem, kā arī to turpmāku kvalitatīvu darbību savā tīklā;
  5. bezmaksas informatīvā servisa telefona pieejamība 24 stundas dienā, 7 dienas nedēļā;
  6. pretendentam jānodrošina Līguma izpildes nodrošināšanai atsevišķa kontaktpersonas, kuras būs tieši saistītas komunikācijā ar Pasūtītāja pārstāvjiem;
  7. piesaistītās kontaktpersonas pēc Pasūtītāja izsniegtajā pilnvarā norādīto amatpersonu telefoniska vai elektroniska pieprasījuma nodrošina pakalpojuma pieslēguma maiņu, SIM kartes maiņu, numuru anulēšanu vai vairāku SIM karšu pāradresāciju uz noteiktu numuru vai cita veida pakalpojumu maiņu bez atsevišķa pilnvarojuma;
  8. minētajām Pasūtītāja kontaktpersonām tiek nodrošināta neierobežota elektroniska piekļuve izveidotam Pasūtītāja kontam;
  9. pretendentam jānodrošina telekomunikāciju pakalpojumu ikmēneša (kā arī papildus pēc pieprasījuma) elektroniska rēķina nosūtīšana .xls failā, kurā izdalītas no katra telefona numura veiktās sarunas (zvani, īsziņas u.c.), norādot sarunas datumu, laiku, sarunas ilgumu (apjomu) un izmaksas, un, detalizēta visu sniegto pakalpojumu atšifrējuma nosūtīšana .xls failā uz pasūtītāja norādīto e-pasta adresi, kā arī iespējas saņemt arhīva uzziņas .xls failu formā, vai arī nodrošina piekļuvi minētajai informācijai elektroniskajā vietnē (atsevišķā elektroniskā Pasūtītājam speciāli izveidotā vietnē-kontā);
  10. SIM kartes garantijas laiks 6 mēneši no SIM kartes izsniegšanas brīža, ja konstatēti SIM kartes apslēpti trūkumi un tā nenodrošina darbību Pretendenta tīklā.
  11. Norādītajos tarifos ir jāiekļauj visas pretendenta piedāvātās atlaides. Tarifs par vienu sarunas minūti, vienu īsziņu vai viena MB datu apjoma pārraidi nav atkarīgs no apjoma izmaiņām šajās pozīcijās;
  12. tehniskajā specifikācijā izvirzītās prasības ir Pasūtītāja noteiktais minimālais prasību līmenis un Pretendentu iesniegtajiem Piedāvājumiem ir obligāti jāatbilst šīm noteiktajām minimālajām prasībām.

**21. Prasības pretendentam:**

* 1. Par pretendentu var būt:
  2. fiziska vai juridiska persona, šo personu apvienība jebkurā to kombinācijā,
  3. elektronisko sakaru komersants, kurš reģistrēts normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un kuram ir tiesības sniegt vismaz šādus elektronisko sakaru (turpmāk - Mobilo sakaru) pakalpojumus:
     1. iekšzemes vai vietējais balss telefonijas pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā;
     2. starptautiskais balss telefonijas pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā;
     3. balss telefonijas starptautiskās viesabonēšanas pakalpojums;
     4. datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus mobilā elektronisko sakaru tīklā;
     5. datu un elektronisko ziņojumu starptautiskās viesabonēšanas pakalpojumus;
     6. interneta piekļuves pakalpojumus mobilā elektronisko sakaru tīklā.
  4. persona, kura uz piedāvājuma iesniegšanas dienu nodrošina mobilo sakaru pakalpojumus vismaz Eiropas Ekonomiskajā zonā, NVS (t.sk. Krievijā), Ziemeļamerikā un Āzijā, kā arī apņemas nodrošināt šos pakalpojumus visu pakalpojumu sniegšanas laiku vismaz norādītajos reģionos;

# 

# Piedāvājuma izvēles kritērijs un lēmuma pieņemšana

22.1.Kopējais maksimālais iegūstamais punktu skaits (S)=P1+P2=130, kur:

S-kopējais pretendenta iegūtais punktu skaits;

P1-finanšu piedāvājuma vērtēšanas tabulā iegūtais punktu skaits;

P2-Kvalitātes un pakalpojuma pieejamības vērtēšanas tabulā iegūtais punktu skaits.

*22.2. Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriju tabula (P1):*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Novērtēšanas objekts un vērtēšanas kritēriji** | **Maksimālais punktu skaits** |
|  | **Pieslēgumu veidi** | **60** |
| 1. | Mobilā pieslēguma abonēšanas maksa mēnesī neierobežota apjoma sarunām un īsziņām uz visiem operatoru tīkliem gan Latvijā, gan atrodoties EEZ valstīs un 2 GB datu pārraide 1 lietotājam (mēnesī) ar iespēju pieslēgt papildu datu apjomu (iespējamais lietotāju skaits-40\*) | 10 |
| 2. | Mobilā pieslēguma abonēšanas maksa mēnesī neierobežota apjoma sarunām un īsziņām uz visiem operatoru tīkliem gan Latvijā, gan atrodoties EEZ valstīs un 5 GB datu pārraide 1 lietotājam (mēnesī) ar iespēju pieslēgt papildu datu apjomu (iespējamais lietotāju skaits-50\*) | 20 |
| 3. | Mobilā pieslēguma abonēšanas maksa mēnesī neierobežota apjoma sarunām un īsziņām uz visiem operatoru tīkliem gan Latvijā, gan atrodoties EEZ valstīs un neierobežota datu pārraide 1 lietotājam (mēnesī) (iespējamais lietotāju skaits-60\*) | 30 |
|  | **Starptautiskie zvani (1 minūtes tarifs)** | **5** |
| 4. | uz Eiropas ekonomikas zonas valstīm | 3 |
| 5. | uz NVS valstīm | 2 |
| 6. | uz Ziemeļamerikas valstīm | 1 |
|  | **Īsziņas viesabonēšanā (1 īsziņas tarifs)** | **5** |
| 7. | uz Eiropas ekonomikas zonas valstīm | 3 |
| 8. | uz NVS valstīm | 2 |
| 9. | uz Ziemeļamerikas valstīm | 1 |
|  | **Pārējie pakalpojumi** | **15** |
| 10. | Vietējie zvani uz fiksēto sakaru tīkliem Latvijā (1 minūtes tarifs) | 2 |
| 11. | Maksa par 100 SMS un 5 GB datu pārraidi izmantojot SIM karti (iespējamais lietotāju skaits - 20) | 8 |
| 12. | Maksa par 1 MB, ja ir sasniegts limitētais apjoms vai, ja ir nepieciešams papildu apjoms | 5 |
| **Kopā maksimālais punktu skaits par P1** | | **85** |

\*norādītais lietotāju skaits ir aptuvens un tiek izmantots vērtēšanā. Lietotāju skaits līguma izpildes laikā var mainīties.

22.3. Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriju tabulas (P1) pozīcijās norādīto kritēriju maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurš iesniedzis kritērijam atbilstošu pozīciju ar viszemāko cenu.

**punktu skaits= (mazākais piedāvātais rādītājs / Pretendenta rādītājs) x maksimālais skaits pozīcijā.**

22.4.ja kādā no kritērijiem kāda pretendenta piedāvātā rādītāja vērtība ir vienāda ar nulli, salīdzināmajam pretendenta rādītājam katram tiks pieskaitīts 0,0001

*Piemērs: Punktu skaits = (mazākais no rādītājiem +0,0001) ÷ (pretendenta rādītājs + 0,0001) x maksimālais punktu skaits kritērijam.*

22.5. Kvalitātes un pakalpojumu pieejamības rādītāju vērtēšanas kritēriju tabula (P2):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pozīcijas Nr.** | **Novērtēšanas objekts un vērtēšanas kritēriji** | **Maksimālais punktu skaits** |
| **Deklarētais tīkla pārklājums % no Latvijas teritorijas** | | **10** |
| 13. | GSM tīkla pārklājums | 5 |
| 14. | UMTS tīkla pārklājums | 3 |
| 15. | LTE tīkla pārklājums | 2 |
| **Mobilo pakalpojumu pieejamības rādītājs** | | **25** |
| 16. | Viesabonēšanas valstu skaits | 10 |
| 17. | Viesabonēšanas valstu skaits, kas nodrošina balss pakalpojumu | 7 |
| 18. | Viesabonēšanas operatoru skaits, kas nodrošina datu pārraides pakalpojumus | 3 |
| 19. | Vidējais savienošanas laiks (sekundēs) | 2 |
| 20. | Runas pārraides kvalitāte (balles) | 2 |
| 21. | Klientu apkalpošanas punktu skaits Rīgā\*\* | 1 |
| **Datu pārraide** | | **10** |
| 22. | Vidējais datu pārraides lejupielādes ātruma vērtība Mbit/s | 5 |
| 23. | Vidējais datu pārraides augšupielādes ātruma vērtība Mbit/s | 5 |
| **Kopā maksimālais punktu skaits par P2** | | **45** |

\*\*minimālās prasības klientu apkalpošanas punktam- jauna pieslēguma SIM kartes vai esoša pieslēguma maiņas SIM kartes izsniegšana, pakalpojumu pieteikumu iesniegšana, tālruņu/datu iekārtu iegāde vai noma.

22.6. Pretendentu norādītā informācija P2 tabulā 13.-23.punktos norādītā informācija tiks pārbaudīta Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (SPRK) mājas lapā.

(<https://www.sprk.gov.lv/sites/default/files/editor/GadaParskati/Gada_parskats2018.pdf>)

22.7. Kvalitātes un pakalpojumu pieejamības rādītāju (P2 tabula) maksimālo punktu skaitu saņem Pretendents, kurš iesniedzis pozīcijām lielāko rādītāju. Pārējām pozīcijām vērtēšanas princips notiek pēc formulas:

**punktu skaits= (Pretendenta rādītājs/ lielākais piedāvātais rādītājs) x maksimālais skaits pozīcijā.**

22.8.ja kādā no kritērijiem kāda pretendenta piedāvātā rādītāja vērtība ir vienāda ar nulli, salīdzināmajam pretendenta rādītājam katram tiks pieskaitīts 0,0001.

*Piemērs: Punktu skaits = (mazākais no rādītājiem +0,0001) ÷ (pretendenta rādītājs + 0,0001) x maksimālais punktu skaits kritērijam.*

22.9. Gadījumā, ja divi vai vairāk piedāvājumi iegūst vienādu punktu skaitu, par uzvarētāju tiks atzīts tas Pretendents, kura piedāvājums P1 tabulas kritērijā Nr.3 *“Mobilā pieslēguma abonēšanas maksa mēnesī neierobežota apjoma sarunām un īsziņām uz visiem operatoru tīkliem gan Latvijā, gan atrodoties EEZ valstīs un neierobežota datu pārraide 1 lietotājam (mēnesī)”* iegūs visvairāk punktu.

22.10. Iepirkuma komisija ir tiesīga labot aritmētiskās kļūdas pretendentu finanšu piedāvājumā. Par kļūdu labojumu un laboto piedāvājuma summu iepirkuma komisija paziņo pretendentam, kura pieļautās kļūdas labotas.

22.11. Aritmētiskās kļūdas piedāvājumos tiek labotas šādi:

22.11.1. ja atšķiras skaitļi vārdos no skaitļiem ciparos, vērā tiks ņemti skaitļi vārdos;

22.11.2. ja piedāvājumā konstatēta aritmētiska kļūda finanšu aprēķinos, iepirkuma komisija to labo;

22.11.3. ja piedāvājumā konstatēta aritmētiska kļūda nodokļu aprēķināšanā, iepirkuma komisija to labo atbilstoši nodokļu likumos noteiktajai nodokļu aprēķināšanas kārtībai;

22.11.4. Ja iepirkuma komisija konstatē, ka konkrētais piedāvājums varētu būt nepamatoti lēts, iepirkuma komisija pirms šī piedāvājuma noraidīšanas rakstveidā pieprasa pretendentam detalizētu paskaidrojumu par būtiskajiem piedāvājuma nosacījumiem.

**23.Noslēguma nosacījumi**

**23.****1.Papildu informācijas sniegšana:**

23.1.1.Visi interesenti nolikumu var saņemt elektroniskā veidā Valsts reģionālās attīstības aģentūras pārziņā esošās valsts informācijas sistēmas tīmekļvietnē www.eis.gov.lv izvietotās elektronisko iepirkumu sistēmas (turpmāk- EIS) e-konkursu apakšsistēmā šī konkursa sadaļā.

23.1.2. Visu informāciju par konkursa norisi, kā arī atbildes uz ieinteresēto piegādātāju jautājumiem komisija sniedz rakstiski. Papildu informāciju iepirkuma komisija nosūta pretendentam, kas uzdevis jautājumu, un vienlaikus ievieto šo informāciju pasūtītāja profilā internetā (pie Nolikuma) un EIS e-konkursu apakšsistēmā šī e-konkursa sadaļā. Ieinteresētā piegādātāja pienākums ir pastāvīgi sekot aģentūras tīmekļvietnē publicētajai informācijai un ievērtēt to savā piedāvājumā.

23.1.3. Ieinteresētais piegādātājs jautājumu par konkursa nolikumu uzdod rakstiskā veidā, nosūtot to pa pastu un/vai e-pastu. Pasūtītājs vienas darbdienas laikā nosūta apstiprinājumu par e-pasta saņemšanu.

23.1.4.Ja ieinteresētais piegādātājs ir laikus pieprasījis papildu informāciju par iepirkuma procedūras dokumentos iekļautajām prasībām attiecībā uz piedāvājumu sagatavošanu un iesniegšanu vai pretendentu atlasi, iepirkuma komisija to sniedz iespējami īsā laikā, bet **ne vēlāk kā 4 (četras) dienas** pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām.

**24. Informācijas apmaiņa**

Informācijas apmaiņa starp pasūtītāju un piegādātājiem notiek pa pastu vai elektroniski.

## 25. Personas datu apstrāde

Pamatojoties uz 2016.gada 27.aprīļa Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), iepirkumā iesniegtajos dokumentos norādīto fizisko personu dati tiks apstrādāti, lai nodrošinātu iepirkuma norisi, atbilstoši Publisko iepirkumu likumam. Personu dati tiks publiskoti atbilstoši Publisko iepirkumu likumā un uz tā pamata izdoto tiesību aktu noteiktajam apjomam. Personas datu apstrādes pārzinis ir Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs, Citadeles ielā 1, Rīgā, LV-1010.

**27. Pielikumā:**

1.pielikums - Pieteikuma forma uz 2 (divām) lapām;

2.pielikums - Finanšu piedāvājums uz 1 (vienas) lapas;

3.pielikums - Tehniskais piedāvājums uz 2 (divām) lapām.

Iepirkuma komisijas priekšsēdētāja Z.Gokbaga

1.pielikums

Iepirkumam „Par mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu”

ID Nr.KNAB 2019/28

**PIETEIKUMA FORMA**

**iepirkumā** **“Par mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu”**

identifikācijas Nr. KNAB 2019/28

*Vieta*

*Datums*

Pretendenta nosaukums: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Reģistrācijas numurs un datums:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PVN maksātāja reģistrācijas

numurs un datums:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Juridiskā adrese: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pasta adrese:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tālrunis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-pasta adrese: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Interneta vietne (ja tāda ir):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bankas nosaukums:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bankas kods:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Konta numurs:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Informācija par pretendenta kontaktpersonu (atbildīgo personu par iepirkumu):

Vārds, uzvārds:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ieņemamais amats:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tālrunis:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-pasta adrese:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Apliecinām, ka augstāk minētā informācija ir patiesa, kā arī, esam iepazinušies ar iepirkuma prasībām un piekrītam visiem tajā minētajiem nosacījumiem, tie ir skaidri un saprotami.

Apstiprinām, ka mūsu piedāvājums ir spēkā, t.i., saistošs iesniedzējam, līdz iepirkuma rezultātu paziņošanai un iepirkuma līguma noslēgšanai vai līdz dienai, kad iepirkums ir pārtraukts vai noslēdzies bez rezultātiem.

Pretendents apliecina, ka pretendenta finanšu apgrozījums ir šāds: 2016.gadā\_\_\_\_\_\_\_euro; 2017.gadā \_\_\_\_\_\_\_\_\_euro; 2018.gadā \_\_\_\_\_\_\_ euro.

|  |  |
| --- | --- |
| Uzņēmuma definīcija | Pretendents atzīmē, ja uzņēmums atbilst kādam no kritērijiem |
| Mazais uzņēmums ir uzņēmums, kurā ir nodarbināti mazāk nekā 50 darbinieku un uzņēmuma gada apgrozījums vai gada bilances kopsumma nepārsniedz 10 miljonus euro. |  |
| Vidējais uzņēmums ir uzņēmums, kas nav mazais uzņēmums, un kurā nodarbināti mazāk nekā 250 darbinieki un kura gada apgrozījums nepārsniedz 50 miljonus euro, un/vai, kura gada bilance kopā nepārsniedz 43 miljonus euro. |  |

**Pretendenta pieredzes apraksts**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Lielākie**  **Klienti** | **Pakalpojuma**  **nosaukums un apjoms** | **Klienta kontaktpersona, tālrunis** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds,**  **ieņemamais amats** |  |
| **Paraksts** |  |
| **Datums** |  |

2.pielikums

Iepirkumam „Par mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu”

ID Nr.KNAB 2019/28

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019.gada \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/vieta/

**FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

**iepirkumā “Par mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu”**

identifikācijas Nr.KNAB 2019/28

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Novērtēšanas objekts un vērtēšanas kritēriji** | **Cena euro bez PVN** |
|  | **Pieslēgumu veidi** |  |
| 1. | Mobilā pieslēguma abonēšanas maksa mēnesī neierobežota apjoma sarunām un īsziņām uz visiem operatoru tīkliem gan Latvijā, gan atrodoties EEZ valstīs un 2 GB datu pārraide 1 lietotājam (mēnesī) ar iespēju pieslēgt papildu datu apjomu (iespējamais lietotāju skaits-40\*) |  |
| 2. | Mobilā pieslēguma abonēšanas maksa mēnesī neierobežota apjoma sarunām un īsziņām uz visiem operatoru tīkliem gan Latvijā, gan atrodoties EEZ valstīs un 5 GB datu pārraide 1 lietotājam (mēnesī) ar iespēju pieslēgt papildu datu apjomu (iespējamais lietotāju skaits-50\*) |  |
| 3. | Mobilā pieslēguma abonēšanas maksa mēnesī neierobežota apjoma sarunām un īsziņām uz visiem operatoru tīkliem gan Latvijā, gan atrodoties EEZ valstīs un neierobežota datu pārraide 1 lietotājam (mēnesī) (iespējamais lietotāju skaits-60\*) |  |
|  | **Starptautiskie zvani (1 minūtes tarifs)** |  |
| 4. | uz Eiropas ekonomikas zonas valstīm |  |
| 5. | uz NVS valstīm |  |
| 6. | uz Ziemeļamerikas valstīm |  |
|  | **Īsziņas viesabonēšanā (1 īsziņas tarifs)** |  |
| 7. | uz Eiropas ekonomikas zonas valstīm |  |
| 8. | uz NVS valstīm |  |
| 9. | uz Ziemeļamerikas valstīm |  |
|  | **Pārējie pakalpojumi** |  |
| 10. | Vietējie zvani uz fiksēto sakaru tīkliem Latvijā (1 minūtes tarifs) |  |
| 11. | Maksa par 100 SMS un 5 GB datu pārraidi izmantojot SIM karti (iespējamais lietotāju skaits - 20) |  |
| 12. | Maksa par 1 MB, ja ir sasniegts limitētais apjoms vai, ja ir nepieciešams papildu apjoms |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds, amats** |  |
| **Paraksts** |  |
| **Datums** |  |
| **Z.v.** |  |

*(paraksta pretendenta likumiskais pārstāvis ar paraksta tiesībām vai tā pilnvarota persona)*

3.pielikums

Iepirkumam „Par mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu”

ID Nr.KNAB 2019/28

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019.gada \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*/vieta/*

**TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS**

**iepirkumam “Par mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu”**

identifikācijas Nr.KNAB 2019/28

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pozīcijas Nr.** | **Novērtēšanas objekts un vērtēšanas kritēriji** | **Pretendenta piedāvājums** |
| **Deklarētais tīkla pārklājums % no Latvijas teritorijas** | |  |
| 1. | GSM tīkla pārklājums |  |
| 2. | UMTS tīkla pārklājums |  |
| 3. | LTE tīkla pārklājums |  |
| **Mobilo pakalpojumu pieejamības rādītājs** | |  |
| 4. | Viesabonēšanas valstu skaits |  |
| 5. | Viesabonēšanas valstu skaits, kas nodrošina balss pakalpojumu |  |
| 6. | Viesabonēšanas operatoru skaits, kas nodrošina datu pārraides pakalpojumus |  |
| 7. | Vidējais savienošanas laiks (sekundēs) |  |
| 8. | Runas pārraides kvalitāte (balles) |  |
| 9. | Klientu apkalpošanas punktu skaits Rīgā\* |  |
| **Datu pārraide** | |  |
| 10. | Vidējais datu pārraides lejupielādes ātruma vērtība Mbit/s |  |
| 11. | Vidējais datu pārraides augšupielādes ātruma vērtība Mbit/s |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12. | Pakalpojumu sniegšana uz jebkuru publiskā telefonu tīkla operatoru (fiksēto un mobilo), t.sk., datu pārraides pakalpojumi, orientējoši 150 (viens simts piecdesmit) Pasūtītāja mobilo tālruņu lietotājiem Latvijas Republikas teritorijā un viesabonēšanas režīmā 24 stundas diennaktī. Līguma darbības laikā pakalpojuma saņēmēju skaits var tikt palielināts vai samazināts. |  |
| 13. | Latvijas teritorijas GSM tīkla pārklājums. |  |
| 14. | Bezmaksas Pasūtītāja abonenta savstarpējie zvani operatora tīklā (t.sk. bez savienojuma maksas). |  |
| 15. | Pakalpojuma pieejamība viesabonēšanā Eiropas ekonomiskās zonas valstīs, NVS, Ziemeļamerikā un Āzijā 24 stundas diennaktī. |  |
| 16. | Iespēja atslēgt (bloķēt) paaugstinātas maksas pakalpojumus. |  |
| 17. | Nav jāiemaksā garantijas depozīts ne par vietējo, ne par starptautisko pieslēgumu. |  |
| 18. | Atrodoties Latvijā, izejošajiem un ienākošajiem zvaniem nav savienojuma maksas, neatkarīgi no operatora tīkla. |  |
| 19. | Pakalpojumu „Līdzsavienojums”, „Numura uzrādīšanas aizliegums” un „Konferences zvans” pieejamība. |  |
| 20. | Visus tehniskos uzlabojumus, kas nepieciešami iepirkuma prasību realizēšanai, Pretendents veic par saviem līdzekļiem, kā arī nodrošina Pasūtītāja visu jau piederošo mobilo telefonu abonentu numuru pārreģistrāciju no pašreizējā operatora bez papildu izdevumiem, kā arī to turpmāku kvalitatīvu darbību savā tīklā. |  |
| 21. | Bezmaksas informatīvā servisa telefona pieejamība 24 stundas dienā, 7 dienas nedēļā. |  |
| 22. | Pretendentam Līguma darbības laikā jānodrošina atsevišķās kontaktpersonas, kuras būs tieši saistītas komunikācijā ar Pasūtītāja pārstāvjiem. |  |
| 23. | Piesaistītās kontaktpersonas pēc Pasūtītāja izsniegtajā pilnvarā norādīto amatpersonu telefoniska vai elektroniska pieprasījuma nodrošina pakalpojuma pieslēguma maiņu, SIM kartes maiņu, numuru anulēšanu vai vairāku SIM karšu pāradresāciju uz noteiktu numuru vai cita veida pakalpojumu maiņu bez atsevišķa pilnvarojuma. |  |
| 24. | Pasūtītāja kontaktpersonām tiek nodrošināta neierobežota elektroniska piekļuve izveidotam Pasūtītāja kontam. |  |
| 25. | Pretendentam jānodrošina telekomunikāciju pakalpojuma ikmēneša (kā arī papildus pēc pieprasījuma) elektroniska rēķina .xls faila, kurā izdalītas no katra abonenta numura veiktās sarunas (zvani, īsziņas u.c. pozīcijas), norādot sarunas datumu, laiku, sarunas ilgumu (apjomu) un izmaksas, un, detalizēta visu sniegto pakalpojumu atšifrējuma nosūtīšana .xls failā uz pasūtītāja norādīto e-pasta adresi, kā arī iespējas saņemt arhīva izziņas .xls failu formātā, vai arī nodrošina piekļuvi minētajai informācijai elektroniski (atsevišķā Pasūtītājam speciāli izveidotā vietnē – kontā). |  |
| 26. | SIM kartes garantijas laiks 6 mēneši no kartes izsniegšanas brīža, ja konstatēti SIM kartes slēptie trūkumi vai tā nenodrošina darbību Pretendenta tīklā. |  |
| 27. | Norādītajos tarifos ir jāiekļauj visas pretendenta piedāvātās atlaides. Tarifs par vienu sarunas minūti, vienu īsziņu vai viena MB datu apjoma pārraidi nav atkarīgs no izmaiņām šajās pozīcijās. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds, amats** |  |
| **Paraksts** |  |
| **Datums** |  |
| **Z.v.** |  |

*(paraksta pretendenta likumiskais pārstāvis ar paraksta tiesībām vai tā pilnvarota persona)*